



# Procjena legitimnog interesa

DETALJNO OBJAŠNENJE POSTUPKA S PRIMJERIMA

### **Napomena o autorskim pravima**

Cjelokupan tekst i grafički materijali korišteni u brošuri ***Procjena legitimnog interesa – detaljno objašnjenje postupka s primjerima***, autorsko su vlasništvo Ostendo Consulting d.o.o. iz Zagreba.

Reproduciranje pojedinih tekstualnih i/ili grafičkih dijelova brošure, dozvoljeno je samo uz obavezno navođenje autora - Ostendo Consulting i poveznice na web stranice autora - [www.ostendogroup.com/hr](http://www.ostendogroup.com/hr).

Reproduciranje brošure u cijelosti, u elektroničkom ili otisnutom obliku, dozvoljeno je bez ograničenja.

## Sadržaj

<b>NAPOMENA O AUTORSKIM PRAVIMA.....</b>	<b>2</b>
<b>SVE ŠTO TREBATE ZNATI O OBRADI PODATAKA TEMELJEM LEGITIMNOG INTERESA .....</b>	<b>4</b>
ODABIR PRAVNE OSNOVE .....	4
NE OSLANJAJTE SE OLAKO NA PRIVOLU .....	4
KADA LEGITIMNI INTERES? .....	6
OBRADA MORA BITI OČEKIVANA .....	6
NE VRIJEDI ZA SVE .....	7
KADA SE GOTOVO SIGURNO MOŽETE OSLOMITI NA LEGITIMNI INTERES? .....	7
RAZUMIJEVANJE PROCJENE LEGITIMNOG INTERESA .....	7
DOKAZIVOST I OBJEKTIVNOST .....	8
ODABIR TIMA ZA PROCJENU LEGITIMNOG INTERESA .....	8
KAKO PROVESTI PROCJENU? .....	9
TKO ZASTUPA INTERESE ISPITANIKA? .....	9
ŠTO KADA OBRADU VEĆ PROVODIMO, A NISMO PROVELI PROCJENU LEGITIMNOG INTERESA? .....	10
KORAK 1: PRIPREMA .....	11
KORAK 2: PROVEDBA RADIONICE.....	11
TRODIJELNI TEST .....	12
PRIMJER PROVEDENE PROCJENE LEGITIMNOG INTERESA .....	12
MJERENJA .....	13
SAVJETODAVNA ULOGA SLUŽBENIKA ZA ZAŠTITU PODATAKA.....	13
OCIJENA REZULTATA .....	13
<b>PRIMJER POPUNJENIH OBRAZACA .....</b>	<b>15</b>
PODACI O OBRADI.....	15
TEST SVRHE .....	16
TEST POTREBE .....	16
TEST RAVNOTEŽE .....	17
<b>OBRASCI ZA VJEŽBU .....</b>	<b>19</b>
PODACI O OBRADI.....	19
TEST SVRHE .....	20
TEST POTREBE .....	21
TEST RAVNOTEŽE .....	22
<b>OSTENDO CONSULTING .....</b>	<b>23</b>
<b>GDPR USLUGE VEZANE UZ PROCJENU LEGITIMNOG INTERESA .....</b>	<b>24</b>
RADIONICA PROCJENE LEGITIMNOG INTERESA U VAŠOJ ORGANIZACIJI .....	24
IDENTIFIKACIJA OSOBNIH PODATAKA JE PREDUVJET ZA USKLAĐENOST .....	24
UPRAVLJANJE ZAŠTITOM OSOBNIH PODATAKA I USKLAĐENOŠĆU .....	24
KONTAKT .....	24

## Sve što trebate znati o obradi podataka temeljem legitimnog interesa

Stupanjem na snagu Opće uredbe o zaštiti podataka (eng. General Data Protection Regulation; dalje: GDPR-a) cijena nezakonite obrade osobnih podataka toliko je narasla da bi danas svakoj upravi itekako trebalo biti jasno da osobne podatke smiju obrađivati samo, i samo onda kada za to postoji zakonski prihvatljiva osnova. Ako ne vjerujete, [pitajte Google](#) koji je početkom 2019. godine kažnjen sa 50 milijuna eura zbog netransparentnog korištenja osobnih podataka za svoje usluge ciljanog oglašavanja. GDPR predviđa više različitih zakonskih osnova za obradu, a legitimni interes voditelja obrade je svakako najintragantnija osnova i njime ćemo se ovdje podrobnije baviti.

### Odabir pravne osnove

Između ponuđenih opcija zakonskih osnova za obradu podataka (privola, izvršavanje ugovora, pravna obveza, zaštita ključnih interesa ispitanika, izvršavanje zadaća od javnog interesa/službene ovlasti i legitimni interes voditelja ili treće strane) ne možemo odabrati bilo koju. Za svaku obradu osobnih podataka potrebno je odabrati upravo onu osnovu koja joj najviše odgovara. Dok je za izvršavanje ugovora, pravnu obveza, zaštitu ključnih interesa ispitanika i izvršavanje zadaća od javnog interesa/službene ovlasti odabir prilično jasan, kod privole i legitimnog interesa postoji veliki manevarski prostor.

### Ne oslanjajte se olako na privolu

U praksi se često možemo susresti sa stavom „idemo mi za svaki slučaj ipak tražiti privolu“. Tako će vas danas sustav e-Građani zatražiti privolu za pristup vašim osobnim podacima potrebnim za autentikaciju, unatoč tomu što je jedini razlog vašeg dolaska na tu stranicu upravo autentikacija davanjem osobnih podataka. Pandan ovomu u fizičkom svijetu, bio bi slučaj otvaranja računa u banci prilikom kojega bi vas banka tražila privolu za autentikaciju. Drugi takav primjer bio bi davanje suglasnosti za obradu osobnih podataka djeteta za potrebe upisa u vrtić ili školu.

Nažalost, to nisu hipotetski primjeri. To su primjeri iz stvarnog života hrvatskih građana. Radi nerazumijevanja GDPR-a od strane tijela koja svakodnevno

#### #1 PRAKTIČNI SAVJET

Za svaku obradu osobnih podataka potrebno je odabrati upravo onu osnovu koja joj najviše odgovara!

#### #2 PRAKTIČNI SAVJET

„Za svaki slučaj“ ili „Bolje imati nego nemati“ nisu razlozi za traženje privole!

upravljaju našim životima – kao što su državne uprave, javne institucije, banke, telekomi i sl., izloženi smo administrativnoj torturi.

S druge strane, sve su ove privole nevažeće jer su zapravo dane pod prisilom. Možete li bez davanja neke suvišne privole upisati dijete u vrtić ili otvoriti račun u banci ili koristiti uslugu e-Građani? Ako bi povlačenje privole i brisanje podataka danih temeljem privole predstavljalo problem to je siguran znak da se privolu nije ni smjelo tražiti.

Ne ulazeći u pretjerane detalje, bilo bi zanimljivo vidjeti odgovor, primjerice, gimnazije u Zagrebu na zahtjev za brisanje podataka pojedinog njihovog učenika koje u skladu s nacionalnim zakonodavstvom obrađuju temeljem privole roditelja. Što je sljedeće? Policajac će vas nakon prolaska kroz crveno svjetlo zaustaviti, i umjesto da traži vozačku dozvolu, zatražiti privolu za uvid u vaše dokumente?!

### #3 PRAKTIČNI SAVJET

Ako ne mislite stvarno obrisati osobne podatke ili prekinuti obradu nakon povlačenja privole, onda ona ne može biti pravna osnova za obradu!



„Oprostite molim Vas, može jedna privola za provjeru identiteta?“

### Kada odabrati legitimni interes?

Legitimni interes kao temelj obrade podataka ćemo odabrati “kada je obrada potrebna u svrhe legitimnog interesa kojeg ima voditelj obrade ili treća strana ili strane kojima se podaci otkrivaju, osim kada su ti podaci podređeni interesu za temeljna prava i slobode ispitanika.“. Dakle, ključna riječ je „potrebna“.

#### #4 PRAKTIČNI SAVJET

Obrada mora biti  
potrebna!

Dok je privola dobrovoljno, posebno, informirano i nedvosmisleno izražavanje želje ispitanika na način da ispitanik izjavom ili jasnom potvrdom radnjom daje pristanak za obradu osobnih podataka, legitimni interes je osnova za obradu podataka koja je nužna za potrebe legitimnih interesa voditelja obrade ili treće strane. Uz to, privola se uvijek može povući te u tom slučaju, tj. povlačenjem privole obrada mora prestati. Istovremeno, na obradu koja se temelji na legitimnom interesu moguće je uložiti prigovor. Međutim, ulaganjem prigovora obrada mora prestati samo ukoliko je interes za zaštitu prava na privatnost ispitanika veći od legitimnog interesa voditelja ili treće strane za provedbom obrade. Dakle, ne morate uvijek uvažiti uloženi prigovor. Postavlja se pitanje kako ćete znati, i još važnije, kako ćete dokazati da je legitimni interes (u biti potreba) voditelja važniji pa stoga nećete priznati prigovor ispitanika te što u takvom slučaju napraviti?

### Obrada mora biti očekivana

Ne možemo se pozivati na legitimni interes u slučajevima kada ne postoji nikakav odnos između voditelja obrade i ispitanika temeljem kojega bi ispitanik mogao očekivati postojanje takve obrade. Također, obrade koje se provode temeljem legitimnog interesa ne smiju imati značajan utjecaj na prava i slobode ispitanika.

#### #5 PRAKTIČNI SAVJET

Neki odnos sa  
ispitanikom već mora  
postojati!

Obrada podataka na temelju legitimnog interesa se može promatrati i kao obrada u svrhu za koju podaci nisu prvotno prikupljeni. U pravilu, to podrazumijeva kopiranje podataka, njihovo korištenje od IT servisa i osoba koje ovim podacima ne bi rukovale kada bi se oni obrađivali isključivo u svrhu u koju su prvotno prikupljeni. Dodatne kopije podataka, dodatne obrade i dodatni ljudi rezultiraju povećanim rizikom od curenja, narušavanja integriteta ili dostupnosti podataka, a time i narušavanjem prava ispitanika na njihovu zaštitu. U konačnici, povećan je rizik od nanošenja štete ispitaniku. Odabir legitimnog interesa podrazumijeva i

prihvatanje odgovornosti za povećani rizik, a posljedično i za implementaciju dodatnih sigurnosnih mjera.

### Ne vrijedi za sve

Naizgled univerzalno primjenjivo rješenje ne vrijedi za sve slučajeve. Primjerice, tijela javne vlasti se ne mogu oslanjati na legitimni interes za provođenje obrada koje zapravo provode temeljem svojih ovlasti. Pored toga, posebne kategorije osobnih podataka - uključujući biometrijske podatke i osobne podatke djece, ne možete obrađivati temeljem legitimnog interesa. Uz to, ne smijemo smetnuti s uma da su - u odnosu na način određivanja pravne osnove, neke domene obrade osobnih podataka regulirane posebnim zakonima. Primjer toga je komunikacija elektroničkom poštom, web i druge elektroničke komunikacije koje su regulirane *ePrivacy* direktivom i nacionalnim zakonodavstvom koji detaljnije uređuju ovo specifično područje.

#### #6 PRAKTIČNI SAVJET

Postoje izuzeci u kojima se ne možete oslanjati na legitimni interes!

### Kada se gotovo sigurno možete osloniti na legitimni interes?

Regulativa navodi tipične slučajeve u kojima je primjena legitimnog interesa kao osnove za obradu podataka uobičajena i može biti prihvatljiva. Ukoliko se vaš slučaj ubraja u njih, procjenu legitimnog interesa ćete provesti lakše. To su, primjerice:

- sprječavanje prijevara
- osiguranje sigurnosti mreže i informacija
- ukazivanje na moguća kaznena djela ili prijetnje javnoj sigurnosti i prijenos relevantnih podataka nadležnim tijelima
- obrada podataka zaposlenika i klijenata
- prijenos podataka unutar grupe (poduzetnika) za unutarnje administrativne potrebe
- direktni marketing

Kroz sljedeće primjere pokušat ćemo pojasniti kada i kako primijeniti legitimni interes kao osnovu za obradu osobnih podataka te kako provesti procjenu legitimnog interesa i osigurati njenu održivost.

#### #7 PRAKTIČNI SAVJET

Procjena legitimnog interesa mora rezultirati objektivnim i dokazivim zaključkom!

### Razumijevanje procjene legitimnog interesa

Unatoč tomu što procjenjujemo je li pravna osnova za obradu koji želimo provoditi doista legitimni interes voditelja, tijekom obrade je izuzetno važno istinski razumjeti osobu čije podatke planiramo obrađivati – ispitanika. Iz razloga što je

cilj ove procjene, zapravo, ustanoviti narušava li planirana obrada ispitanikova prava. Stoga, procjena legitimnog interesa mora rezultirati objektivnim i dokazivim zaključkom!

### Dokazivost i objektivnost

S obzirom na to da procjenu legitimnog interesa, u pravilu, provodi ili njenom provedbom upravlja voditelj obrade potpuno je razumno očekivati određenu razinu pristranosti u odgovaranju na pitanja i donošenju odluka. Voditelj će se često naći u situaciji da svrhu obrade opisuje na način koji mu ide u prilog te da preuveličava dobrobiti obrade istovremeno umanjujući potencijalni utjecaj na ispitanike.

Kako bi se osigurala objektivnost procjene legitimnog interesa neophodno je osmisliti način na koji će se tijekom obrade zastupati i interesi ispitanika. Ovo uključuje opisivanje obrade i njene svrhe na transparentan način koji je ujedno razumljiv i ispitanicima. Istovremeno, ovaj bi opis morao pružiti dovoljno detalja za razumijevanje rizika vezanih uz obradu, kao i mjera koje će voditelj poduzeti kako bi ih umanjio na prihvatljivu razinu. Međutim, to ne znači da je razina rizika koja je prihvatljiva voditelju jednaka i razini koja je prihvatljiva ispitaniku. Zato je, prilikom procjene legitimnog interesa, neophodno predmetnu obradu opisati sa razinom detalja dovoljnom za razumijevanje rizika i potencijalnog utjecaja na ispitanike. Kao što smo već ranije naveli, obrada za ispitanika mora biti očekivana i/ili prihvatljiva. Stoga se stavite u ulogu ispitanika i zapitajte se:

- osjećam li se nelagodno radi ovakve obrade?
- da me traže privolu za ovakvu obradu, kakav bi bio moj odgovor?

Ponekad će odgovor na ova pitanja biti vrlo jasan, što u pravilu znači da postupak procjene legitimnog interesa možete pojednostaviti. S druge strane, najmanja nesigurnost u davanju odgovora na gore navedena pitanja je siguran znak da se radi o osjetljivoj procjeni koja zahtijeva posebnu pažnju.

### Odabir tima za procjenu legitimnog interesa

U procjenu legitimnog interesa obavezno ćete uključiti osobe sa razumijevanjem:

- utjecaja obrade na poslovanje/postizanje ciljeva organizacije
- obrade koja je predmet procjene (organizacijski/procesno/IT),

#### #8 PRAKTIČNI SAVJET

Osigurajte objektivnost.

Detaljnost procjene prilagodite osjetljivosti.

Osigurajte ponovljivost.

Osigurajte mjerenje.

Dokumentirajte



- rizika i sigurnosti obrade (informacijska sigurnost),
- interesa ispitanika (zastupnici interesa ispitanika),
- regulative iz područja zaštite osobnih podataka (najčešće službenik za zaštitu osobnih podataka)

Jedna osoba može istovremeno pokrивati više traženih područja, ali isto tako, kod kompleksnih obrada, više osoba će pokrивati samo jedno područje. Posebnu pažnju obratite na to da osoba koja zastupa interese voditelja ne zastupa istovremeno i interese ispitanika. S tim na umu, ne može se očekivati da će procjena legitimnog interesa koju je potpuno samostalno provela samo jedna osoba pružati adekvatna uvjerenja u objektivnost procjene.

### Kako provesti procjenu?

Točan način na koji ćete provoditi procjene legitimnog interesa nije propisan. Sve dok možete dokazati da je procjena provedena objektivno, uzimajući u obzir sve relevantne informacije, te da je uključivala sve relevantne čimbenike i adekvatno je dokumentirana, radite dobro.

Najčešći načini provedbe procjene legitimnog interesa uključuju:

- interne radionice procjene legitimnog interesa
- priprema i slanje upitnika (ručno i automatizirano)
- provođenje pojedinačnih intervjua sa članovima tima za procjenu.

Način na koji ćete provoditi procjene legitimnog interesa prilagodit ćete specifičnostima vaše organizacije. U ovoj brošuri ćemo detaljnije opisati procjenu koja se provodi putem radionica. Naime, iskustvo je pokazalo da taj pristup u većini organizacija daje brze i kvalitetne rezultate bez značajnijeg opterećivanja internih resursa.

### Tko zastupa interese ispitanika?

Tijekom provođenja radionice interese ispitanika trebala bi zastupati osoba ili grupa osoba koje:

- a) su nepristrane od utjecaja voditelja obrade,
- b) razumiju, tj. mogu se staviti u ulogu ispitanika u procjenjivanoj obradi ili predstavljaju uzorak ispitanika,

#### #9 PRAKTIČNI SAVJET

Ne možemo očekivati da će procjena legitimnog interesa koju je potpuno samostalno provela samo jedna osoba pružati adekvatna uvjerenja u objektivnost procjene.

#### #10 PRAKTIČNI SAVJET

Interes radnika najbolje će zastupati sindikat.

- c) u stanju su razumjeti način obrade, rizike i zaštitne mjere iz načina na koji će im to prezentirati ostali članovi tima.

Ako se radi o obradama osobnih podataka radnika, ovu će ulogu u većini slučajeva odlično odigrati predstavnici sindikata ili drugih organizacija čiji je cilj zaštita interesa radnika. Radi li se o osobnim podacima široke javnosti, potrebno je razmotriti angažiranje agencija specijaliziranih za ispitivanje javnog mišljenja. U slučajevima kada se procjena legitimnog interesa radi za obrade podataka klijenata – fizičkih osoba, preporučljivo je odabrati reprezentativni uzorak klijenata.

U svakom slučaju, za obrade koje se uobičajeno provode temeljem legitimnog interesa (vidi poglavlje: *Kada se gotovo sigurno možete osloniti na legitimni interes?*), interese ispitanika u pravilu može zastupati bilo koja osoba koja nije u direktnom sukobu interesa. Primjer ovakvog pojednostavljenog pristupa je slučaj u kojem službenik za zaštitu podataka zastupa interese ispitanika prilikom procjene legitimnog interesa za obrade vezane uz primjenu sustava za sprječavanje curenja informacija (eng. Data Loss Prevention - DLP).

### Što kada obradu već provodimo, a nismo proveli procjenu legitimnog interesa?

U ovakvoj se situaciji možemo naći na dva načina:

1. u postupku smo izrade evidencije aktivnosti obrada i provodimo radionice redom kako identificiramo postojeće obrade,
2. slučajno ili s namjerom, obrada je pokrenuta prije provođenje radionice.

I jedna i druga situacija ukazuju na kršenje prava ispitanika jer organizacija obradu provodi bez pravne osnove – tj. nezakonito. Ako organizacija ne može dokazati da to neće prouzročiti rizik za prava i slobode ispitanika, radi se o povredi koja se bez odlaganja mora prijaviti nadzornom tijelu. S obzirom na to da je u takvom slučaju rok za prijavu od 72 sata prošao, prijavu je potrebno upotpuniti objašnjenjem razloga za kašnjenje. Od navedenih situacija prva je relativno prihvatljive prirode. Međutim, ona druga, tj. pokretanje obrade bez pravne osnove ukazuje na nedostatak odgovornosti za zaštitu osobnih podataka od strane organizacije i

njene uprave koji bi mogao rezultirati pokretanjem inspekcijskog nadzora od strane nadzornog tijela.

### Korak 1: Priprema

U pravilu, radionicu pripremaju osoba odgovorna za zaštitu osobnih podataka (najčešće je to službenik za zaštitu podataka) i odgovorna osoba organizacijske jedinice u kojoj se planira pokrenuti obrada. U pripremnoj fazi, ove dvije osobe razmjenjuju informacije o samoj obradi, svrsi, načinu na koji će se provoditi, koje će vrste podataka uključivati i iz kojih izvora te koje su sve moguće pravne osnove na kojima se obrada može temeljiti.

Kada ste sigurni da je upravo legitimni interes prava zakonska osnova na kojoj treba temeljiti obradu, zajednički odredite tim za procjenu legitimnog interesa. Informirajte članove tima, pošaljite im pitanja (vidi poglavlje *Obrasci za vježbu*) na koja će se tijekom radionice tražiti odgovori i dogovorite termin radionice. Radionice možete provoditi i primjenom telekonferencijskih sustava, ali fizička prisutnost članova tima ipak daje najbolje rezultate. Prilikom pozivanja na sudjelovanje u radionici, članove tima upoznajete se očekivanim trajanjem radionice i zamolite ih da se u tom terminu u potpunosti oslobode bilo kakvih aktivnosti koje bi mogle negativno utjecati na njihov doprinos rezultatima. Najbolje bi bilo da radionicu vodi osoba koja je zadužena za zaštitu osobnih podataka (službenik za zaštitu podataka), a s čime je sudionike potrebno upoznati u pozivu. Poziv će u pravilu imati bolji učinak ako ga pošalje osoba odgovorna za obradu.

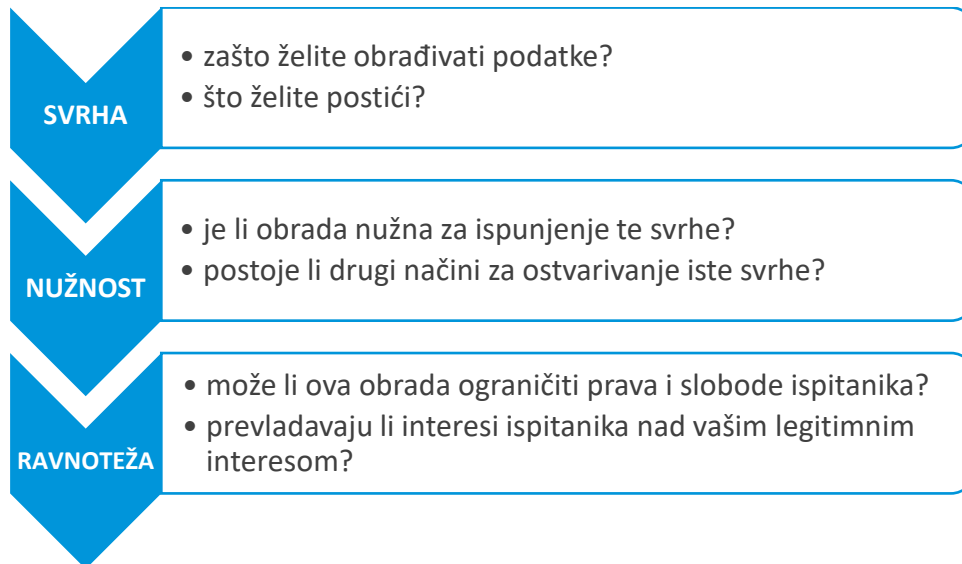
### Korak 2: Provedba radionice

Na početku radionice upoznajete sudionike s ciljevima radionice. Osigurajte da svi razumiju obradu i ciljeve radionice. Razriješite nejasnoće. Najčešće su to nedostaci informacija u IT sustavima iz kojih se preuzimaju podaci za obradu, mjerama sigurnosti koje se pri tom poduzimaju te pravnim osnovama temeljem kojih su podaci prvobitno prikupljeni. Bilo kako bilo, bez obzira što ste u samom pozivu na radionicu već pružili osnovne informacije, osigurajte da svi razumiju što se zapravo planira raditi i kako.

## Trodijelni test

Kako bi dokazali ispravnost primjene legitimnog interesa kao osnove za obradu osobnih podataka, morate provesti ova tri testa:

1. test svrhe
2. test nužnosti
3. test ravnoteže



## Primjer provedene procjene legitimnog interesa

Obrada podataka prikupljenih putem video nadzora temeljem legitimnog interesa zaštite osoba i imovine je jedan od najčešćih i najjednostavnijih primjera primjene legitimnog interesa kao osnove za obradu.

Organizacija uvodi sustav video nadzora u trgovini maloprodaje. Kamere će se montirati na lokacije koje pokrivaju samo prostor kojim se kreću kupci, a pokrivat će i unutarnju stranu ulaznih vrata i blagajne. S obzirom na to da kamere nadziru i radnike, u procjenu je uključen i predstavnik sindikata radnika koji ujedno zastupa i interese kupaca.

Tijekom radionice, odgovorite na pitanja prikazana u primjeru rezultata jednostavne procjene legitimnog interesa za primjenu video nadzora. (Vidi:

### #11 PRAKTIČNI SAVJET

Ako obrađujete podatke više skupina ispitanika, utjecaj na njihova prava može biti različit!

Primjer popunjenih obrazaca).

### Mjerenja

Jedan od najboljih načina dokazivanja objektivnosti procjene ravnoteže je mjerenje. Pokušajte osmisлити dobar način mjerenja uspostavljene ravnoteže između vašeg legitimnog interesa i utjecaja na prava ispitanika te donošenje odluka bazirati na rezultatima tog mjerenja.

Primjerice, ako hotel želi temeljem legitimnog interesa elektroničkom poštom kontaktirati bivše goste i obavještavati ih o novim ponudama, postavlja se pitanje koliko dugo će to raditi. Moguće je reći da će se takvi e-mailovi prestati slati nakon što ih gost nije otvorio 5 puta za redom ili nakon isteka perioda unutar kojega više od 5% gostiju zatraži brisanje s mailing liste. Na taj se način ispitanici direktno uključuju u procjenu ravnoteže.

### Savjetodavna uloga Službenika za zaštitu podataka

U ovom dijelu, bitno je naglasiti da je uloga službenika za zaštitu podataka savjetodavne prirode. Službenik za zaštitu podataka nema ovlasti donositi izvršne odluke u pogledu obrada podataka, već isključivo savjetovati osobe za donošenje takvih odluka. Međutim, s obzirom na to da bi takve osobe trebali biti uključene u provedbu procjene legitimnog interesa, zaključci radionica mogu biti izvršnog karaktera.

### Ocjena rezultata

Budite svjesni da se rezultat provedene procjene legitimnog interesa ne mora uvijek poklapati sa željama vaše organizacije i uprave. Mogući ishodi uključuju i sljedeće situacije:

- a) obrada se može provoditi temeljem legitimnog interesa koji smo na radionici dokazali i dokumentirali,
- b) legitimni interes nije primjenjiva osnova za obradu jer je utjecaj na ispitanika neprihvatljivo veliki,
- c) sudionici radionice nisu raspolagali svim informacijama potrebnim za potpuno razumijevanje/donošenje odluke, koje se (kao i početak obrade) odgađa,

#### #12 PRAKTIČNI SAVJET

Rezultati radionice  
mogu imati izvršni  
karakter

#### #13 PRAKTIČNI SAVJET

Neka zaključak bude  
jednoglasan!

- d) identificiran je neprihvatljivo visok rizik obrade i početak obrade se odgađa do smanjenja rizika na prihvatljivu razinu



Gotovo je sigurno da ćete se na radionicama procjene legitimnog interesa susretati sa brojnim neslaganjima i nejasnoćama. Ništa nije crno ni bijelo, pa tako ni legitimni interes. Za donošenje zaključaka ili usuglašavanje odgovora na pojedina pitanja, poslužite se provjerenim metodama poput, upitnika i check lista, SWOT analize, scenarij analize, analize utjecaja i dr.

Dokumentirajte postupak, a pogotovo dokumentirajte način na koji ste dolazili do rezultata mjerenja, i zaključaka.

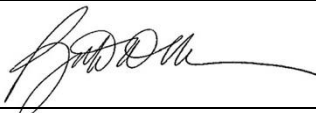


U slučaju da procjena pokazuje da je obradu moguće raditi temeljem legitimnog interesa, konačni zaključak mora biti jednoglasan.

## Primjer popunjenih obrazaca

### Podaci o obradi

Naziv obrade	VIDEO NADZOR	
Šifra iz evidencije obrada	O-0021	
<b>Naziv testa</b>	<b>Rezultat testa</b>	<b>Dodane informacije</b>
<b>Test svrhe</b> Oslanjate li se na legitimni interes?	prošao	
<b>Test potrebe</b> Je li obrada neophodna za ispunjenje svrhe?	prošao	
<b>Test ravnoteže</b> Nadjačavaju li interesi ispitanika legitimne interese tvrtke?	prošao	
<b>Ukupni rezultat:</b>	prošao	

Rezultat testa može biti: prošao / pao

Test proveli	Funkcija	Potpis
Marko Markić	Direktor sigurnosti	
Marica Marić	Predsjednik sindikata	
Ivana Ivić	Službenik za zaštitu podataka	
<b>Datum provedenog testiranja:</b>	21.4.2018.	

### Test svrhe

1	Zašto želite obrađivati podatke – što želite postići?	<p>1. Obrada se provodi s ciljem zaštite osoba i imovine.</p> <p>2. Koristi imaju sve strane – Voditelj, ispitanici (gosti, posjetitelji).</p> <p>3. Da. Povećanje opće razine sigurnosti i preventivno djelovanja protiv kriminalnih aktivnosti.</p> <p>4. Važne su zbog preventivnog djelovanja protiv kriminalnih aktivnosti i boljeg osjećaja sigurnosti kojeg možemo ponuditi našim gostima i posjetiteljima.</p> <p>5. Nižu opću razinu sigurnosti, smanjenu mogućnost prevencije kriminalnih aktivnosti.</p> <p>6. Voditelj je uočio rizik koji sa sobom nosi video snimanje te je kamere podesio na način da se minimizira negativan utjecaj na ispitanike kako bi obrada bila maksimalno etična. Način korištenja video nadzora usuglašen je s radničkim vijećem i primjenjivom zakonskom regulativom.</p> <p>7. Da.</p>
2	Tko ima koristi od obrade i na koji način?	
3	Ima li širih društvenih koristi od obrade?	
4	Koliko su te koristi važne i zašto?	
5	Ako ne biste mogli nastaviti s obradom, kakav bi to utjecaj imalo?	
6	Može li se korištenje podataka na bilo koji način smatrati neetičnim ili ilegalnim?	
7	Je li obrada legitimna prema GDPR-u ili nekoj drugoj primjenjivoj regulativi?	

### Test potrebe

1	Objasnite zašto je potrebna i kome?	<p>Obrada je potrebna svim interesnim stranama – Voditelju za zaštitu osoba, imovine i opće reputacije društva, a ispitanicima jer štiti njih i njihovu imovinu. Također, obrada je potrebna i društvu općenito zbog pozitivnog utjecaja na prevenciju kriminalnih aktivnosti.</p> <p>Voditelj nije identificirao druge načine za ostvarivanje istog ishoda, a koji bi bili jednako i više učinkoviti ili isplativi.</p>
2	Postoje li drugi načini za ostvarivanje istog ishoda?	



## Test ravnoteže

1	Kategorije osobnih podataka za obradu	<i>Video snimke</i>	
2	Hoće li ispitanici očekivati takvu obradu?	Da/Ne/Nepoznato	<p>2. <i>Da, kamere su postavljene na vidljivim mjestima te su prostori koji su snimani označeni primjerenim oznakama i drugim informacijama.</i></p> <p>3. <i>Kamere su postavljene na način da imaju minimalan negativan utjecaj na ispitanike, a u skladu s primjenjivom regulativom. Pristup video zapisima je strogo kontroliran te su ispitanici upoznati o aktivnosti snimanja prije ulaska u perimetar koji se snima.</i></p> <p>4. <i>Ispitanici su primjereno obaviješteni o postojanju video nadzora na svim takvim mjestima, a pristup video snimkama ograničen je samo na ovlašteno osoblje. O pregledavanju video snimki se vode zapisi (logovi).</i></p> <p>5. <i>Da.</i></p> <p>6. <i>Obrada nema utjecaj na ponudu usluga.</i></p> <p>7. <i>Da.</i></p>
3	Može li ova obrada ograničiti prava i slobode ispitanika, sada ili u budućnosti?	Da/Ne/Nepoznato	
4	Može li obrada naštetiti pojedinim ispitanicima?	Da/Ne/Nepoznato	
5	Je li obrada u interesu ispitanika?	Da/Ne/Nepoznato	
6	Hoće li obrada unaprijediti ponudu proizvoda i usluga za ispitanika?	Da/Ne/Nepoznato	
7	Ako se obrada neće provoditi, hoće li to imati negativan utjecaj na tvrtku ili na treće strane?	Da/Ne/Nepoznato	
8	Je li ispitanik postojeći klijent, ili je na drugi način povezan s tvrtkom? (objasnite)	Da/Ne/Nepoznato	
9	Koji je izvor osobnih podataka koji će se obrađivati?	<i>Ispitanik – je svjesno ušao u perimetar snimanja.</i>	
10	Opišite odnose snaga između tvrtke i ispitanika?	<i>Radi osiguravanja odgovarajuće razine sigurnosti gostiju, imovine i zaposlenika, u interesu je Voditelja provoditi ovu obradu bez obzira na eventualne prigovore ispitanika.</i>	
11	Kako informirate ispitanike o obradi?	<i>Na svim ulazima u perimetre snimanja jasno su istaknute obavijesti o snimanju sukladno Zakonu o primjeni Opće uredbe o zaštiti podataka.</i>	

12	Je li vjerojatno da će ispitanici uložiti prigovor na obradu?	<i>Nije, ali je moguće. No takvi prigovori neće biti uvaženi.</i>
13	Na koji način ispitanici mogu prigovoriti na ili imati kontrolu nad obradom?	<i>Mogu prigovoriti javljanjem na kontakt podatke navedene na obavijestima o snimanju ili u politici privatnosti (eng. privacy policy). Ne mogu imati kontrolu nad obradom.</i>

## Obrasci za vježbu

### Podaci o obradi

Naziv obrade		
Šifra iz evidencije obrada		
Naziv testa	Rezultat testa	Dodane informacije
<b>Test svrhe</b> Oslanjate li se na legitimni interes?		
<b>Test potrebe</b> Je li obrada neophodna za ispunjenje svrhe?		
<b>Test ravnoteže</b> Nadjačavaju li interesi ispitanika legitimne interese tvrtke?		
<b>Ukupni rezultat:</b>		

Test proveli	Funkcija	Potpis
<b>Datum provedenog testiranja:</b>		

## Test svrhe

1	Zašto želite obrađivati podatke – što želite postići?	
2	Tko ima koristi od obrade i na koji način?	
3	Ima li širih društvenih koristi od obrade?	
4	Koliko su te koristi važne i zašto?	
5	Ako ne biste mogli nastaviti s obradom, kakav bi to utjecaj imalo?	
6	Može li se korištenje podataka na bilo koji način smatrati neetičnim ili ilegalnim?	
7	Je li obrada legitimna prema GDPR-u ili nekoj drugoj primjenjivoj regulativi?	

Test potrebe

1	Objasnite zašto je potrebna i kome?	
2	Postoje li drugi načini za ostvarivanje istog ishoda?	

## Test ravnoteže

1	Kategorije osobnih podataka za obradu		
2	Hoće li ispitanici očekivati takvu obradu?	Da/Ne/Nepoznato	
3	Može li ova obrada ograničiti prava i slobode ispitanika, sada ili u budućnosti?	Da/Ne/Nepoznato	
4	Može li obrada naštetiti pojedinim ispitanicima?	Da/Ne/Nepoznato	
5	Je li obrada u interesu ispitanika?	Da/Ne/Nepoznato	
6	Hoće li obrada unaprijediti ponudu proizvoda i usluga za ispitanika?	Da/Ne/Nepoznato	
7	Ako se obrada neće provoditi, hoće li to imati negativan utjecaj na tvrtku ili na treće strane?	Da/Ne/Nepoznato	
8	Je li ispitanik postojeći klijent, ili je na drugi način povezan s tvrtkom? (objasnite)	Da/Ne/Nepoznato	
9	Koji je izvor osobnih podataka koji će se obrađivati?		
10	Opišite odnose snaga između tvrtke i ispitanika?		
11	Kako informirate ispitanike o obradi?		
12	Je li vjerojatno da će ispitanici uložiti prigovor na obradu?		
13	Na koji način ispitanici mogu prigovoriti na ili imati kontrolu nad obradom?		

## Ostendo Consulting

Ostendo Consulting d.o.o. je tvrtka specijalizirana za upravljanje rizicima u području informacijske sigurnosti i zaštite osobnih podataka. Tvrtka je osnovana 2011. godine u Londonu i Zagrebu te od tada svoje savjetodavne usluge pruža na engleskom i hrvatskom govornom području, pretežno velikim organizacijama s nekoliko desetaka tisuća zaposlenih, i to u visoko reguliranim industrijama kao što su:

- **financijska industrija:** zaštita informacija u bankama, osiguravateljima i poreznoj upravi sukladno regulativi, usklađivanje sa zahtjevima ISO 27001 do uspješne certifikacije, GDPR
- **zdravstvo, farmaceutska industrija i biotehnologija:** zaštita privatnosti podataka o pacijentima, upravljanje rizicima informacijske sigurnosti u razvojnim i istraživačkim projektima, GDPR
- **telekomunikacijski sektor:** globalni projekti dizajna sigurnosnih arhitektura i zaštite osobnih podataka, usklađivanje sa PCI DSS i ISO 27001 standardima do uspješne certifikacije
- **Energetika:** analize sigurnosti i dizajn sigurnosnih arhitektura i rješenja, GDPR
- **Državna uprava:** analiza sigurnosti podataka i dizajn arhitektura i rješenja za njihovu zaštitu, GDPR
- **Industrija igara na sreću, prehrane:** upravljanje informacijskom sigurnošću, GDPR

## Klijenti koji su na već ukazali svoje povjerenje



## GDPR usluge vezane uz procjenu legitimnog interesa

### Radionica procjene legitimnog interesa u vašoj organizaciji

Ukoliko smatrate li da procjenu legitimnog interesa ne možete provesti samostalno obratite nam se i proved ćemo je zajedno. Naš multidisciplinarni tim spremno će odgovoriti na sve Vaše zahtjeve i potrebe pritom vodeći se najvišim profesionalnim standardima i etičkim načelima. Iskusni stručnjaci Ostendo Consultinga proveli su procjene legitimnog interesa za brojne organizacije različitih veličina i industrijskih grana, kako u Hrvatskoj tako i u svijetu.

### Identifikacija osobnih podataka je preduvjet za usklađenost

Organizacija koja ne zna koje osobne podatke ima pohranjene u svom informacijskom sustavu ne može se uskladiti sa odredbama GDPR-a niti u najosnovnijim elementima. Ne može izraditi ni održavati točnu evidenciju aktivnosti obrada, pružati ispitanicima točne informacije o obradama, zaštititi osobne podatke niti ih obrisati na zahtjev ispitanika. Stoga će obrade koje se provode biti nezakonite, a često i potpuno nepoznate upravi i drugim odgovorni osobama. Ostendo Consulting pruža usluga prodaje i najma „Privacy inspector“ - uređaja za detekciju osobnih podataka u IT sustavima.

### Upravljanje zaštitom osobnih podataka i usklađenošću

Želite li maksimalno umanjiti rizik od narušavanja zaštite osobnih podataka, pa tako i kažnjavanja, ugovorite uslugu upravljanja zaštitom osobnih podataka i usklađenošću. Ova usluga značajno smanjuje rizik od curenja i drugih vrsta povreda osobnih podataka, uz istovremeno osiguravanje visoke razine usklađenosti sa regulativom u ovom području.

### Kontakt

Za više informacija kontaktirajte nas na +385 1 2830-218 ili [info@ostendogroup.com](mailto:info@ostendogroup.com)